

ご意見・ご提案		受付年月日	令和5年7月28日
件名	浅口ふれあい号のバス停増設と運転手の質について		
内容	<p>ふれあい号のバス停の増設を要望しましたが却下されています。私は足が悪く、リハビリ中です。障害者・高齢者の福祉バスという認識で利用させてもらっています。バス停の増設を要望します。</p> <p>また、先日利用した際、年配の方が乗り継ぎのため、どのバス停で降りたらいいか尋ねていたが、運転手は把握していないようでした。プロ意識が欠落した運転手と、そして市の指導不足であると言わざるを得ません。</p>		
回答		回答年月日	令和5年8月17日
担当部課	企画財政部 地域創造課		
内容	<p>バス停の増設については、ご希望の近隣にバス停があるため増設の予定はありません。バス停は数が多いほど利便性は向上すると思いますが、運行時間との兼ね合いから一定程度間隔を設けて設定しています。</p> <p>次に乗務員が他路線のダイヤを把握していなかった件は、運行を受託しているバス会社に対し、他路線のダイヤも習熟するよう指導しています。今後もサービス向上に努めます。</p>		