

ご意見・ご提案		受付年月日	令和5年9月15日
件名	集団検診の受付について		
内容	<p>健診の予約電話を始業と同時に1分、数十秒ごとにしましたが、つながったのは25分後でした。私以外にも同じ経験をした人がいると思います。</p> <p>年間数回、時間も受付初日の30分くらい、何か対応を考えたら市民も職員も助かると思います。</p> <p>そこで、回線を増やすのは一時的で数分のことなので無駄と思うので、受付開始当日の30分程度、他部署から何人か手伝ってもらうのはどうでしょうか。</p>		
回答		回答年月日	令和5年10月6日
担当部課	健康福祉部 健康子ども福祉課		
内容	<p>健診予約の際、電話がつながりにくい状況となりご迷惑をお掛けして申し訳ありませんでした。当日は予約の電話が殺到し、電話がつながりにくい状況になっていたと思われまます。</p> <p>ご提案にある電話回線の増設は、設置環境や費用面を鑑みても不要であることから、対応職員の増員も現地点では考えていません。</p> <p>しかし、スムーズな予約手続きは必要です。電話以外の予約方法として電子申請による予約が可能であり、今後広く周知し、よりよいサービスの提供に努めます。</p>		