

ご意見・ご提案		受付年月日	令和6年9月27日
件名	市営駐輪場の定期購入について		
内容	金光駅前の駐輪場で6か月定期の購入をしようと管理人に声を掛けたが、10月分は10月に入ってから購入するように言われ、話が通じないので諦めた。子どもの自転車の買うつもりだった。子どもは慣れないことにパニックを起こしやすく、いつも期限が切れる前に私が購入しているが、10月になってから購入するように言われたことは一度もない。購入期間が決まっているのなら、分かりやすく掲示すべきだ。管理人とはいえ知らない老人に購入用紙を書くのも嫌だ。用紙の管理はどうなっているのか。購入時間も決められているが、不在で買えないこともある。駅裏の自販機はごみで溢れ、高校生がタバコを吸っていても注意しない。何のためにいるのか。忙しい仕事の合間に行ったのにあのような態度は如何なものか。老人に委託せず、きちんと理解できる人を管理人とすべきではないか。		
回答		回答年月日	令和6年11月15日
担当部課	産業建設部 建設業務課		
内容	このたびは不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 市の駐輪場を定期利用する場合は、市としても利用希望者を把握するため申込書の提出が必要となります。なお、提出された申込書は、保存期間経過後適切に廃棄しています。 10月に入ってから定期を購入するよう言われたことについて、管理人に確認したところ、利用期間内の更新は重複期間や空白期間が生じないよう、正確に期間の把握をするために定期シールを持参いただいているが、この時は持参されたいなかったためとのことでした。 また、管理人が時間内で不在となる件についてですが、収入を銀行へ預けに行ったり、駐輪場内の整理や清掃をしたりすることもあるため不在となる場合があります。ご理解をお願いします。 管理人には親切・丁寧な対応を心掛けるよう改めて指導しました。今後、いただいたご意見を真摯に受け止め、改善に努めていきます。		