

浅口市家庭・園・学校間連絡システム導入業務に関する質問への回答

令和4年12月27日
浅口市教育委員会事務局教育総務課

番号	資料名称	ページ	タイトル	質問内容	浅口市回答
1	実施要項	1	3. 提案上限価格	『1,690千円(消費税及び地方消費税に相当する額を含む。) ※システム導入業務と令和5年3月1日から令和5年3月31日までのテスト運用に要する費用の合計であり』とありますが、業務期間本格運用令和5年4月1日から令和10年3月31日の期間の費用はどのようにお考えでしょうか。	本格運用期間の費用は、テスト運用期間1ヶ月分の費用を単価とし、本プロポーザルによる受託者と令和5年4月1日から令和10年3月31日の契約を想定しております。契約は単年契約となります。その点をご認識いただき、見積額を設定してください。
2	仕様書(別紙1)	6	5. 機能等 (4)その他 ①今後の機能連携	『園については、連絡システムと連携する登降園管理・請求管理機能があり、クラウドでの利用環境の提供が可能であること。(今後、連絡システムと連携し、導入できる機能があれば良い。』とありますが、現在園で使用されているシステム名を教えてくださいませんか。	機能連携については、本プロポーザルで新たに導入する連絡システムに、今後、登降園管理・請求管理機能が追加できるかどうかを想定しているものです。なお、当初から左記機能が標準装備されているシステムをご提案いただいても構いません。
3	実施要領	1	3. 提案上限価格	1)本導入後(60ヶ月)の運用については詳細の記載がありませんでしたが、運用については本プロポーザルとは別途に入札がある予定でしょうか。 2)本導入業務の予算(上限価格)はすでに決まっているのでしょうか。 3)本運用に際する上限価格等を含めた情報はいつ頃に公示される予定でしょうか。	1)番号1の回答の通り、本プロポーザルによる受託者が本導入後の運用についても引き続き行うことを想定しているため、別途に入札を行う予定はありません。 2)番号1の回答の通りのため、その点をご認識いただき、見積額を設定してください。 3)回答2)の通りのため、公示の予定はありません。
4	調達仕様書	4	5. 機能等 (2)機能要件 ②アカウント及び操作権限	>・災害発生などの有事には、教育委員会から登録された利用者(保護者)へ一括配信できる機能を有すること。 こちらは、1回の配信で、対象となる16校全ての全利用者へと、全く同じメッセージを配信することを想定されておりますでしょうか。	ご認識の通りです。

5	調達仕様書	4	<p>5. 機能等 (2)機能要件 ②アカウント及び操作権限</p>	<p>>・園・学校一般ユーザーが利用者(保護者)へ配信する際は、園・学校管理者の承諾を得る仕組みがあること。</p> <p>こちらの仕組みですが、例えば、事前に一般ユーザーが配信メッセージと配信のタイミングを設定しておき、配信のタイミングが訪れるまでに管理者ユーザーが先に一般ユーザーが設定した配信メッセージを確認し、承諾した場合のみ実際の配信が行われる、といった機能を想定されていますでしょうか。</p>	<p>ご認識の通りです。一般ユーザーが作成した配信メッセージを事前に管理ユーザーが確認し、承諾できる電子決裁のような機能があることを想定しております。</p>
6	調達仕様書	4	<p>5. 機能等 (2)機能要件 ③園児児童生徒及び利用者登録機能(園・学校側)</p>	<p>>・利用者(保護者)への利用ID・PWをシステムから発行し、園児児童生徒ごとにID・PWを印刷することができること。</p> <p>例えば利用者(保護者)にLINEを用いて連絡してもらうシステムの場合、そもそもIDやPWなど認証を行う仕組み自体が不要という認識ですが、その場合においてはこの要件は考慮不要と考えていますが、認識は合っていますでしょうか。</p>	<p>番号2の回答の通り、今後、機能の追加などを検討しております。その場合、利用ID・PWが必要になると認識しております。ご提案されるシステムがこれら追加機能においても、利用ID・PWが不要なものである場合はこの限りではありません。</p> <p>LINEを用いたシステムをご検討されておられるかと思いますが、番号7にもあります通り、スマートフォン、LINEユーザー以外にもWebブラウザなどでご対応くださいますようお願いいたします。</p>
7	調達仕様書	4	<p>5. 機能等 (2)機能要件 ④利用者登録機能(利用者側)</p>	<p>>・利用者(保護者)がスマートフォンでない場合の対応など、アプリ以外の利用方法があること。</p> <p>とありますが、アプリ以外というのはどういったツールを想定されていますでしょうか。</p> <p>例えば、ガラパゴスケータイでも利用できる環境であればよいのか、あるいはメールもしくはWebブラウザのみで利用可能という意味合いなのか、具体的にお教えいただければと思います。</p> <p>また、利用可能な状態というのは、アプリ以外でも双方向のやりとりができる状態を指しますでしょうか。</p>	<p>「スマートフォンでない場合」とは、パソコンやガラパゴスケータイを想定しています。「アプリ以外でも双方向のやり取りが出来る状態」とは、Webブラウザを利用して、配信内容の確認や欠席等連絡が双方向で利用可能であることを想定しています。</p>

8	調達仕様書	4	5. 機能等 (2)機能要件 ⑤利用者機能(利用者側)	<p>>・利用者(保護者)が園・学校(職員)からのメッセージ等を受信した際、スマートフォンの専用アプリ等によりPUSH 通知を受け取ることができること。</p> <p>例えば利用者(保護者)にLINEを用いて連絡してもらうシステムの場合、LINEを経由してPUSH通知が受け取れるため、この要件は考慮不要と考えていますが、認識は合っていますでしょうか。</p>	ご認識の通りです。
9	調達仕様書	5	5. 機能等 (2)機能要件 ⑥メッセージ配信機能(学校側)	<p>>・園・学校(職員)と利用者(保護者)が双方向でメッセージをやりとりできる仕組みを有している場合は、その機能を無効化できること。</p> <p>とありますが、これはどのような単位で無効化することを想定されていますでしょうか。 単位とは、例えば、園・学校の単位で無効化するのか、職員ユーザーの単位で一人一人に対して無効化するのか、といった意味合いです。</p>	基本的には職員ユーザー単位での無効化を想定していますが、ご提案されるシステムの機能により、園・学校単位での無効化でも可とします。
10	調達仕様書	5	5. 機能等 (2)機能要件 ⑦欠席連絡機能	<p>>・利用者(保護者)が欠席連絡で入力可能な項目は次を含むこと。日付、欠席や遅刻、症状病名、記述項目</p> <p>こちらの「病状・病名」とは、どういった内容を想定されておりますでしょうか。具体的な名称のリストがすでにあれば、ご教示いただけますと幸いです。</p>	症状病名の選択肢として「せき」、「発熱」、「鼻水」、「腹痛」、「下痢・おう吐」、「風邪」、「その他(自由記述)」を想定しています。
11	調達仕様書	3~5	5. 機能等 (2)機能要件	①~⑨の要求機能において、代替機能にて目的を満たせる場合は、提案書にその内容を記載することでよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。機能要件に記載した機能を満たせるものでありましたら、ご提案いただけますので、提案書に記載してください。
12	実施要項	1	2. 業務概要 (3)業務期間 3. 提案上限価格	見積価格はシステム導入業務と令和5年3月1日から令和5年3月31日までのテスト期間に要する費用の合計とありますが別途令和5年4月1日から令和10年3月31日までの60ヶ月分の見積のご提示は必要ないのでしょうか。	番号1の回答の通りです。

13	調達仕様書	2~3	4. 利用者情報 5. 機能等	弊社はインターネットを介してサービス利用できるシステムを提案予定ですが端末機器、各施設のネットワークは全て構築済の認識でよろしいですか。	ご認識の通りです。既存機器、既存ネットワークをご利用ください。一部の園で岡山県のセキュリティクラウドを介してインターネット接続している関係で、まれに接続が出来ない場合があります。サービス利用にセキュリティ要件があるようでしたら提案書に記載ください。
14	調達仕様書	3	5. 機能等 (1)基本要件 ②セキュリティ対策	「情報セキュリティ事案等発生や～開示すること。」と記載がございますが、セキュリティインシデントが発生した際に当該対応となる認識でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。重要な個人情報を取り扱うため、記載の対応と致しますことご了承下さい。
15	調達仕様書	3	5. 機能等 (1)基本要件 ②セキュリティ対策	「日本データセンター協会の定める3相当の対策がされていること。」と記載がございますが、「日本データセンター協会の定めるTier3相当の対策がされていること。」という認識でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。
16	調達仕様書	4	5. 機能等 (2)機能要件 ⑥メッセージ配信機能(学校側)	「園・学校(職員)がメッセージやファイルを配信できる内容は、一斉配信、個別配信に対応していること。」と記載がございますが、「一斉配信」とは施設全体・学年・クラス・施設が任意に設定したグループに送付できることが必須であるという認識でよろしいでしょうか。	仕様書に記載しております「一斉配信」は全ての利用者に同一内容を配信することを想定し、「個別配信」は任意に設定したグループ毎に配信することを想定しております。利便性の観点から、グループ毎の配信機能を有することが望ましいと考えております。
17	調達仕様書	5	5. 機能等 (2)機能要件 ⑦欠席連絡機能	「園・学校(職員)は利用者(保護者)から電話で欠席連絡があった場合、園・学校側で欠席入力が行えること。」と記載がございますが、欠席・遅刻・コロナ欠等が入力必須であるという認識でよろしいでしょうか。管理上、欠席以外にも必要だと考えられるため質問しております。	入力内容としては、⑦欠席連絡機能の一番目に記載しております日付、欠席や遅刻、症状病名、記述項目を想定しております。
18	調達仕様書	5	5. 機能等 (2)機能要件 ⑦欠席連絡機能 ⑧アンケート機能	当該項目は保護者が所属する施設に連絡をする機能ですが、こちらは1つのアプリの中で施設を切り替えることで対応することが必須という認識でよろしいでしょうか。都度ログイン・ログアウトが必要な場合、保護者の利便性低下やパスワードを常に持っている必要があり、セキュリティリスクが高まる可能性がある為質問しております。	可能な限り保護者の利便性があることが望ましいですが、ご提案されるシステムの機能によりますので、必須とまでは想定しておりません。

19	調達仕様書	5	5. 機能等 (2)機能要件 ⑨年次更新機能	年次更新機能は予約設定ができることが必須でよろしいでしょうか。 事前設定がない場合、年度末お忙しい時期での進級処理業務となってしまうため確認しております。	利便性の観点から、事前の予約設定ができることが望ましいですが、ご提案されるシステムの機能によりますので、必須とまでは想定しておりません。
20	調達仕様書	5	5. 機能等 (2)機能要件 ⑥メッセージ配信機能(学校側)	「未読者への再通知」と記載がございますが、未読の人にメッセージを再送付できる運用が可能であれば、要件を満たすと考えてもよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。
21	調達仕様書	6	6. その他 (2)再委託の制限	「再々委託については認めない」と記載がございますが、本事業を問題なく遂行するうえで必要な業務に関して合理的な理由をもって再々委託をする場合許容いただくことは可能でしょうか。なお、再委託と同様に事前に貴市の承諾を得ることを想定しております。	申し訳ありませんが、重要な個人情報を取り扱うこと、また、責任の所在、トラブル発生時の対応を明確にするため、再々委託については承認できません。ご了承ください。