

ご意見・ご提案		受付年月日	令和5年12月11日
件 名	市営バス浅口ふれあい号の運行管理者について		
内 容	浅口ふれあい号に乗車した際、行き先をドライバーに告げたが返事もなく、気分を害しました。ドライブレコーダーの確認と、バス会社の運行管理者の指導を求めます。 具体的には、乗降車時のあいさつ、行き先の確認、バス停発車時間の厳守です。		
回 答		回答年月日	令和5年12月22日
担当部課	企画財政部 地域創造課		
内 容	ご指摘いただいたあいさつ、行き先の確認、バス停の発車時刻に関して、ドライブレコーダーで確認したうえで、運行を委託しているバス会社に対し、内容を伝え指導を行いました。 今後とも皆様に愛され、ご利用いただける市営バスとなるよう努めます。		