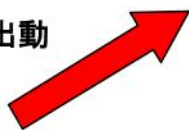


【通報の流れ】

利用者



救助出動



消防署



利用者宅の状況確認



協力員



緊急（非常）・相談・ペンダント通報



通話状況により消防署へ
出動依頼

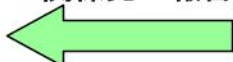


通話状況により協力員に
確認依頼

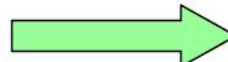


自治体

関係先へ報告



(株)シーモスベルセンター
(緊急通報受信センター)



親族等

看護師や専任オペレータが迅速に判断し対応いたします。

こんな時、**緊急通報装置のボタン**を押してお知らせください。

～緊急時～

- ◎ 体調が悪い、胸が苦しい、頭が痛い、気分が悪い、怪我をした、転んで起き上がれないなど
- ◎ 火災、浸水、土砂崩れなどの被災時に
- ◎ 泥棒、詐欺などの不審電話

～相談～

- ◎ 健康について
- ◎ 親族、ヘルパー、病院、タクシーに連絡してほしい
- ◎ 困っているけど、誰に聞けばいいかわからない
- ◎ お話したい

旅行や入院など、外泊で長期留守にするときもご連絡ください。

故障のご連絡は ☎ 0120-69-3688

【緊急通報装置について】



本 体

ペンダント

ペンダントの説明

- ◎ ペンダントは離れた所（見通し約50m）からの通報が可能です。（壁など障害物の有無により通報が入らない場合もあります。）
- ◎ 日中は首に掛けるなど、手の届く所に置いてください。
- ◎ 紛失した場合、費用を負担していただくことがあります。
- ◎ 外出先での使用はできません。
- ◎ お休みの際は、手が届く所に置いてください。

- ◎ ボタンを押すだけでベルセンターにつながります。
- ◎ ボタンを押した後、しばらくするとオペレータから呼びかけます。（呼びかけに返事がない場合は、協力員に駆け付け依頼をいたします。）

注意 電源プラグを抜くと通報が入らなくなりますので、抜かないようにお願いします。
電源コードに **抜かないで下さい** というシールが貼ってあります。

【こんな時もお知らせください】

電話機 や 電話回線 の契約内容を変更される場合（別途費用が発生する場合があります。）

- | | |
|-------------------|-----------------|
| ① IP電話（インターネット電話） | ④ NTT回線以外を利用する時 |
| ② ADSL・光回線 | ⑤ ケーブルテレビ電話 |
| ③ ナンバーディスプレイ対応 | ⑥ 非通知設定 |

電気工事 をする場合

ブレーカーを切るなど、2時間以上停電する時

【一斉通報】

台風・大雨・熱中症等

これらの注意喚起を一斉通報（録音メッセージ）によりお知らせします。

着信音が鳴り、受話器を上げるとメッセージが流れます。（会話はできません。）

CMOS 株式会社 シーモス ☎ 主に下記の番号からお電話いたします。

岡山ベルセンター ☎ 0866-92-7778 / 050-3537-4767

本社ベルセンター ☎ 0883-72-3688 / 0883-72-6161