



浅口市DX推進方針

AIで創る 暮らしに寄り添うDX

～いつでも どこでも だれでも～

2026.3改訂

浅口市 デジタル戦略課

改版履歴

年月	内容
令和4年5月	初版作成
令和7年5月	改版
令和8年3月	改版

1. 背景・目的



社会全体が少子高齢化や人口減少、労働力不足などの課題に直面しており、効率的かつ公平な行政サービスを提供しつつ、地域課題解決や市民の利便性向上を実現するため、DX（デジタル・トランスフォーメーション）の推進が不可欠となっています。

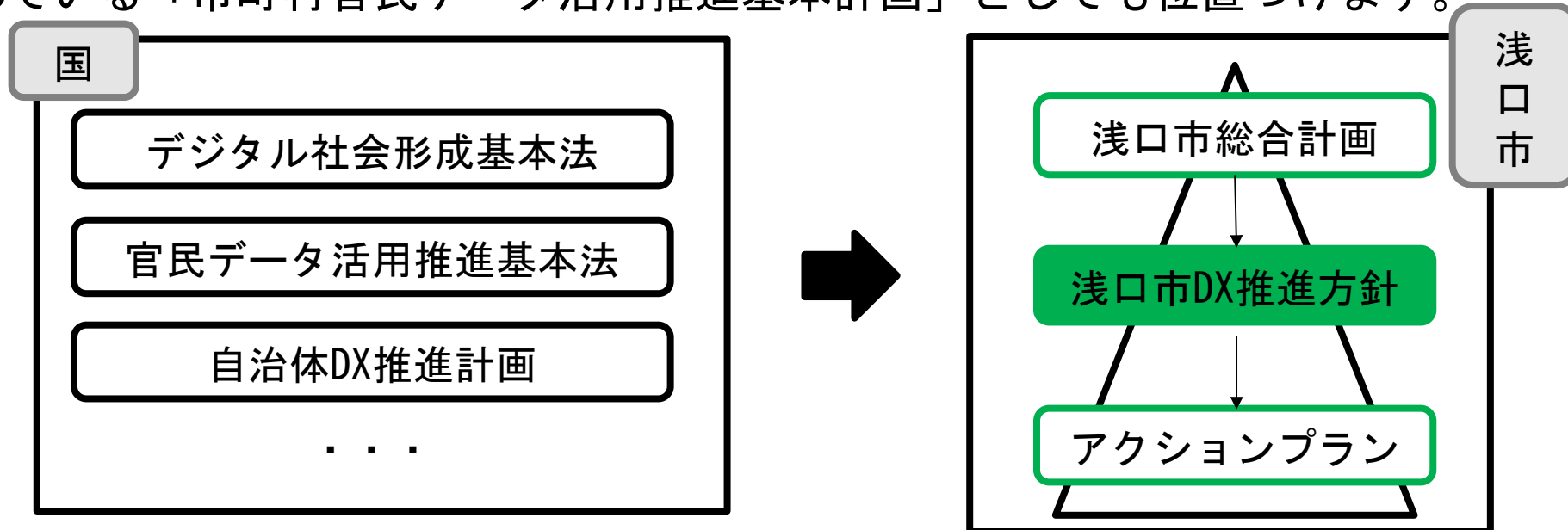
本方針の目的は、デジタル技術を活用して市民の利便性を向上させるとともに、少子高齢化や人口減少、労働力不足といった社会課題の解決を図ることで、「いつまでも住み続けたいまち 浅口市」を実現することです。

2. 位置づけ

(位置づけ)

本方針は、国が定めた「自治体DX推進計画」等を踏まえながら、市の最上位計画である「浅口市総合計画」の実現をデジタル分野で取り組むためのものとして位置づけます。

また、官民データ活用推進基本法（平成28年12月）第9条第3項に規定されている「市町村官民データ活用推進基本計画」としても位置づけます。



3. 期間とアクションプラン

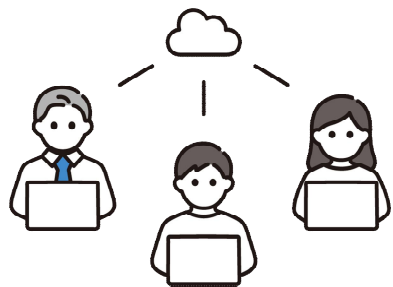
(期間)

本方針は、近年の社会情勢の激しい変化や驚異的な技術革新のスピードに対応できるように、終期は定めず、柔軟に見直しを行いながら、継続的にDXの推進を支えるものとします。

(アクションプラン)

具体的な取り組みについては、方針とは別に各担当課が策定するアクションプランで定めることとします。アクションプランの策定については、具体的な事案が発生する年度に策定することとします。

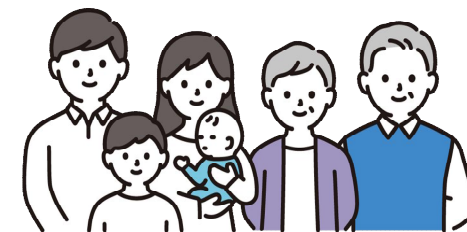
4. 将来像



どこからでも出来る環境と、
必要な時の手厚いサポート



どんな方も取り残さない、
広域連携とデジタルの力で



子どもからお年寄りまで
笑顔の見える社会へ



目標とする浅口市役所の姿(総合計画)

キラリと光る 未来そうぞうワクワク都市

- ① AIの活用及び職員のDX能力向上
組織内のデジタル文化の定着
- ② 待たない・行かない！
スマートに変わる行政手続き
- ③ 将来の技術革新に向けた
広域連携と地域活性化

5. ①AIの活用及び職員のDX能力向上と組織内のデジタル文化の定着

✓ 生成AI・RPAの積極活用

- 職員一人ひとりがデジタルツール、AI・RPAを含む最新技術の活用方法を習得する
 - 少子高齢化や労働力不足から生じる業務負担に対応できる能力の養成

✓ デジタル文化の定着

- デジタル技術に基づくBPR（業務改革）を推進し、業務プロセス全般を見直す
 - 効率的かつ効果的な行政運営の実現

✓ BPR（業務改革）の断行

- DXを推進する職場環境を整備し、住民サービスの質と業務効率性を向上させる
 - 市民が公平かつ迅速なサービスを楽しむことができる仕組みを構築

信頼性と適応力のある組織へ



目標とする浅口市役所の姿(To-Be)

信頼され柔軟性と適応力を兼ね備えた先進的な市役所

5. ②待たない・行かない！スマートに変わる行政手続き



✓ 窓口のスマート化

- 「窓口予約システム」、「遠隔窓口」、「オンライン申請」の拡充
 - 住民が「いつでも、どこでも、だれでも」行政サービスを利用できる環境を整備

✓ AIやRPAを活用した「バックオフィス改革」

- AI等を活用した「バックオフィス改革」を推進し、対市民サービスの時間を確保
 - AI等の活用による業務効率化により職員の業務負担を軽減し、市民との対面業務の時間を確保し寄り添ったサービスを提供

✓ 市民の利便性の向上

- データ連携を活用した課題解決型のサービスの提供
 - 市民の利便性の向上

持続可能な魅力あるまちづくり



目標とする浅口市役所の姿(To-Be)

持続可能な魅力あるまちづくりの推進

5. ③将来の技術革新に向けた広域連携と地域活性化

✔ 広域連携による行政課題の解決の促進

- 「井笠圏域」や「高梁川流域圏域」を中心とした広域連携を軸に、自治体間の情報共有や企業・教育機関との協働を強化
 - 少子高齢化や人口減少といった地域社会が抱える課題の克服

✔ 広域化によるデジタル技術の活用促進

- 観光振興、防災対策、地域福祉といった分野でのデジタル技術活用により、一体化したデータ基盤の構築
 - 多様な課題解決型の取り組みの推進

✔ 持続可能なまちづくりと取り組みの活性化

- 若者から高齢者まで幅広い世代が住み続けたいと思える環境づくりを優先し、地域活性化を進める

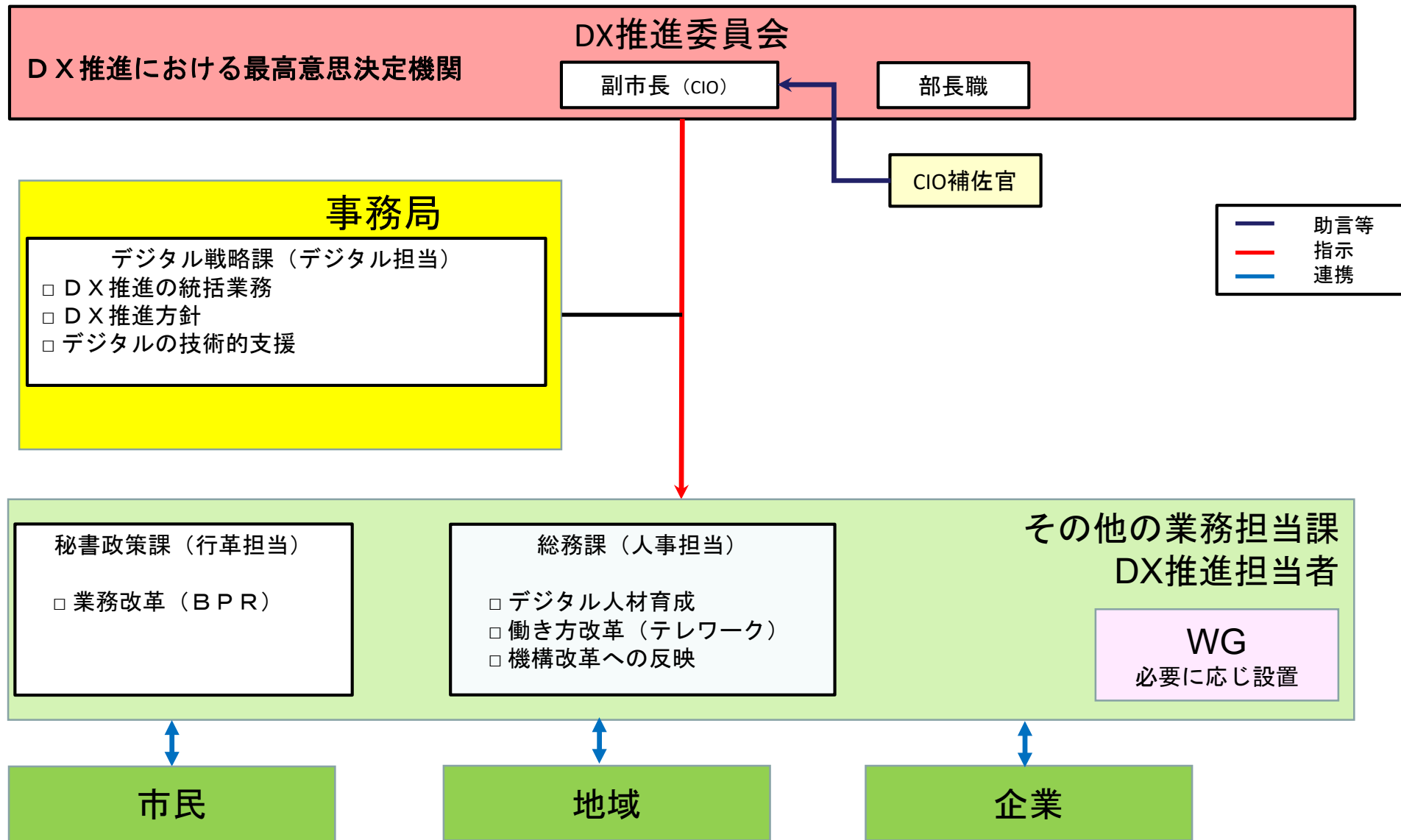
広域圏域での協創力



目標とする浅口市役所の姿(To-Be)

広域圏域が一体となった持続可能なまちづくりと協創力の強化

6. 推進体制



キラリと光る 未来そうぞうワクワク都市



浅口市 デジタル戦略課

